

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky zahŕňajú tieto body:

1. Všeobecné ustanovenia

2. Základné údaje

3. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Týmito obchodnými podmienkami sa upresňuje vzťah medzi spoločnosťou The Place of Beauty s. r. o. so sídlom v Starej Bystrici 101, Stará Bystrica, PSČ 023 04, IČO: 53 253 418, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo 75437/L, ako predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu www.meka.sk, a zákazníkom, ktorý so spoločnosťou uzatvára kúpnu zmluvu.

1.2. K zákazníkom prístupujeme jednotne a poskytujeme im rovnaké výhody, či už sú spotrebiteľia, alebo nie. Preto sa na všetkých našich zákazníkov vzťahujú pravidlá stanovené v týchto obchodných podmienkach.

1.3. Tieto podmienky sú určené primárne pre kúpu tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.meka.sk.

2. Základné údaje

2.1. Prevádzkovateľom internetového obchodu na www.meka.sk je spoločnosť The Place of Beauty s. r. o. so sídlom Stará Bystrica 101, Stará Bystrica, PSČ: 023 04, IČO: 53 253 418, DIČ: 2121313304, IČ DPH: SK2121313304, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 75437/L (ďalej len „Spoločnosť“).

2.2. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi Spoločnosťou (ďalej tiež len „Predávajúci“) a každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá poslala po vlastnej autorizácii elektronickú objednávku, spracovanú systémom obchodu na stránke www.meka.sk (ďalej len „Kupujúci“).

2.3. Emailová adresa elektronickej pošty Predávajúceho je info@meka.sk a telefónne číslo je +421 950 593 122

2.4. Názov a adresa orgánu dozoru, ktorému Predávajúci podlieha je Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj so sídlom Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1

3. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

3.1. Predávajúci ponúka na predaj tovar alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke podľa vystavených vzorov umiestnených na internetovej stránke elektronickeho obchodu Predávajúceho

(ďalej len „Tovar“). Obrázky uvedené na internetovej stránke Predávajúceho môžu byť len ilustračné.

3.2. Kupujúci si môže cez e-shop objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo „PRIDAŤ DO KOŠÍKA“. Po vybratí tovaru vložením do košíka kliknutím na ikonu „KOŠÍK“ možno uskutočniť objednávku kliknutím na „POKRAČOVAŤ K POKLADNI“. Následne sa kupujúci prihlási do svojho účtu (ak už uskutočnil registráciu) alebo sa zaregistruje. V zákazníckom účte je možné nastaviť a zmeniť dodacie adresy, fakturačné adresy a iné osobné údaje. Zákazník vyplní objednávkový formulár a odošle ho kliknutím na ikonu „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme, o čom bude kupujúci informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky. Okamihom prijatia oznámenia do mailovej schránky kupujúceho o prijatí objednávky sa objednávka považuje za doručeníu.

3.3 Podmienkou pre naplnenie platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých požadovaných údajov a náležitostí uvedených v registračnom/objednávkovom formulári:

- meno a priezvisko kupujúceho (obchodné meno kupujúceho)
- presná adresa kupujúceho (sídlo kupujúceho)
- druh, množstvo a cena tovaru
- telefonický a e-mailový kontakt (nevyhnutné pre doručenie tovaru prostredníctvom zásielkovej služby)
- ak je kupujúci právnická osoba musí uviesť do formulára objednávky IČO, DIČ, platca DPH uvádza aj IČ DPH.

(faktúru nie je možné dodatočne upraviť, nakoľko je generovaná systémom automaticky po zadaní údajov zákazníkom)

3.4. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, vrátane podmienok reklamácie, a že s nimi súhlasí.

3.5. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy. K uzavretiu kúpnej zmluvy sa vyžaduje formálne potvrdenie objednávky predávajúcim. V jednotlivých, hlavne cenovo náročnejších prípadoch, si predávajúci vyhradzuje právo k vzniku zmluvy potvrdením objednávky najlepšie osobne, e-mailom alebo telefonicky a úhradu finančnej zálohy kupujúcim.

3.6. Kúpna zmluva vzniká v okamihu potvrdenia objednávky formou informačného e-mailu a odoslania objednaného Tovar Predávajúcim.

3.7. Miestom dodania Tovar je adresa uvedená Kupujúcim v registračnom formulári alebo adresa výdajného miesta pri výbere spôsobu doručenia na výdajne miesto (Zásialkovňa). Miestom dodania môže byť len miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky. Na základe dohody môže byť miestom dodania Tovar aj iný členský štát Európskej únie.

3.8. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia kúpnej ceny, prevzatím Tovar.

4. Platba za tovar

4.1. Všetky ceny tovarov sú konečné, vrátane 20 % DPH

4.2. Platba za Tovar môže byť uskutočnená nasledujúcimi spôsobmi:

4.2.1. Platba kartou online platobnou bránou STRIPE,

4.2.2. Platba prostredníctvom úhrady objednávky bankovým prevodom na číslo účtu a prostredníctvom Pay by Square

4.2.3. Platba na dobierku - zásielka bude Kupujúcemu vydaná až po zaplatení príslušnej sumy kuriérskej služby, a to v hotovosti alebo, pokiaľ v danom čase kuriérska služba poskytuje túto službu, platobnou kartou, alebo

3.2.4. Platba platnou darčkovou poukážkou - zadaním jedinečného kódu uvedeného v darčkovkej poukážke v objednávkovom formulári; hodnota darčkových poukážok je 50 eur a 100 eur.

4.3. Platba za Tovar môže byť vykonaná aj kombináciou platby darčkovou poukážkou a platby podľa 4.2.1., 4.2.2. alebo 4.2.3. vyššie, avšak za podmienky, že suma darčkovkej poukážky sa započíta na platbu Tovar v jej plnej výške. Hodnota darčkovkej poukážky nie je deliteľná/rozdeliteľná na menšie časti a Predávajúci nevracia nespotrebovanú časť darčkovkej poukážky, t.j. pokiaľ cena Tovar nedosahuje hodnotu darčkovkej poukážky a Kupujúci napriek tomu chce kúpiť cenu Tovar uhradiť prostredníctvom darčkovkej poukážky, rozdiel prepadá v prospech Predávajúceho. Na jeden nákup je možné použiť kód len z jednej darčkovkej poukážky.

4.4. Darčková poukážka je prenosná, t.j. nie je viazaná na osobu, ktorá ju zakúpila. Platnosť darčkovkej poukážky je obmedzená na 12 mesiacov odo dňa jej zakúpenia. Deň zakúpenia darčkovkej poukážky bude uvedený na poukážke. Po uplynutí platnosti darčkovkej poukážky sa darčková poukážka stáva neplatnou a nemožno ju použiť na zakúpenie Tovar.

5. Dodacie podmienky a poštovné

5.1. Dodacia lehota pre Slovenskú republiku je maximálne 2 pracovné dni odo dňa vyexpedovania Tovar zo skladu Predávajúceho. Dodacia lehota pre Českú republiku je maximálne 5 pracovných dní odo dňa vyexpedovania Tovar zo skladu Predávajúceho. Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch sa môže dodacia lehota predĺžiť, v takomto prípade bude Predávajúci Kupujúceho neodkladne informovať.

5.2. Ceny Tovar uvádzané pri jednotlivom Tovare na stránke www.meka.sk nezahŕňajú poštovné, manipulačný poplatok, poistenie, či iný spôsob dopravy Tovar ku Kupujúcemu.

5.3. Tovar s miestom dodania v Slovenskej republike bude Kupujúcemu dodaný prostredníctvom kuriérskej služby na adresu uvedenú Kupujúcim, prostredníctvom Zásielkovne

dodaný na vybrané výtajné/odberné miesto alebo formou osobného v prevádzke LITVA FITNESS, Stará Bystrica 521 v určenom čase.

5.3.1. Pri platbe za Tovar uskutočnenej vopred bude Kupujúcemu účtovaná doprava na adresu Kupujúceho prostredníctvom kuriérskej služby vo výške 3,90 EUR alebo doprava na výtajné miesto prostredníctvom Zásielkovne vo výške 2,50 EUR. Pri objednávke Tvaru Kupujúcim v hodnote nad 60,- EUR bude doprava poskytnutá zdarma.

5.3.2. Pri platbe za Tovar uskutočnenej na dobierku bude Kupujúcemu účtovaný príplatok vo výške 1,00 EUR bez ohľadu na hodnotu objednaného tvaru.

5.3.3. Pri výbere spôsobu doručenia prostredníctvom osobného odberu nie je účtovaný poplatok za dopravu. Pri osobnom odbere však nie je možné uhradiť Tovar na dobierku.

5.4. Tovar s miestom dodania v Českej republike bude Kupujúcemu dodaný:

5.4.1. Tovar bude dodaný prostredníctvom kuriérskej služby na adresu uvedenú Kupujúcim alebo prostredníctvom Zásielkovne dodaný na vybrané výtajné/odberné miesto.

5.4.2. Pri platbe za Tovar uskutočnenej vopred bude Kupujúcemu účtované poštovné vo výške 4,90 EUR alebo doprava na výtajnέ miesto prostredníctvom Zásielkovne vo výške 3,90 EUR. Pri objednávke Tvaru Kupujúcim v hodnote nad 110,- EUR bude doprava poskytnutá zdarma.

5.4.3. Pri platbe za Tovar uskutočnenej na dobierku bude Kupujúcemu účtovaný príplatok vo výške 1,00 EUR bez ohľadu na hodnotu objednaného tvaru.

5.5. Ceny za doručenie Tvaru sa môžu meniť v závislosti od cien kuriérskej služby. Aktuálna cena za doručenie je vždy uvedená v objednávke pri výbere spôsobu doručenia.

5.6. Dodacie podmienky a poštovné pre miesto dodania v inom európskom štáte budú dohodnuté individuálne.

6. Storno objednávky

6.1. Kupujúci má právo objednávku telefonicky stornovať, alebo zmeniť bez udania dôvodu kedykoľvek.

6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zmeniť alebo zrušiť v týchto prípadoch:

6.2.1. Objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, Kupujúci je nedostupný, neodpovedá na e-maily atď.).

6.2.2. Predávajúci opakovane objednal tvar so spôsobom platby na dobierku, avšak objednávku pri doručení minimálne 2x neprevzal a Predávajúcemu sa zásielka vrátila ako neprevzatá. Predávajúci si vyhradzuje právo takémuto Kupujúcemu schváliť objednávku iba v prípade úhrady vopred prostredníctvom platby kartou alebo bankovým prevodom.

6.2.3. Objednaný Tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa Tvaru. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 14 dní.

7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

7.1. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim:

7.1.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia Tovarú bez uvedenia dôvodu v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.1.2. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Kupujúci výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

7.1.3. Odstúpenie od zmluvy môže Kupujúci urobiť písomnou formou na tlačive "Odstúpenie od kúpnej zmluvy", ktoré je možné stiahnuť na webovej adrese obchodu www.meka.sk/dokument/odstupenie-od-kupnej-zmluvy a zaslať prostredníctvom e-mailu na adresu hello@meka.sk, v listinnej podobe na adresu alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

7.1.4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať identifikáciu Kupujúceho, číslo objednávky, číslo faktúry, dátum doručenia (prevzatia tovaru), kontakt, ak je iný ako v pôvodnej objednávke, uvedenie informácie, či ide o vrátenie celej objednávky alebo jej časti a presnú špecifikáciu Tovar, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy a spôsob, akým má Predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu v tvare IBAN a podpis Kupujúceho.

7.1.5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť v takom prípade Predávajúcemu vrátený do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, nesie náklady spojené s vrátením Tovar Predávajúcemu. Tovar musí byť Predávajúcemu vrátený nepoužitý, kompletný, v pôvodnom obale a nesmie javiť známky opotrebenia a poškodenia.

7.1.6. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu Tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapечатenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti Predávajúci Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za Tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho určený Kupujúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky od Kupujúceho skôr, než mu Kupujúci Tovar vráti.

7.1.7. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar. V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu Tovar so zníženou hodnotou v dôsledku jeho poškodenia alebo neúplnosti, vráti Predávajúci Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za Tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo jej časť zníženú o hodnotu opravy a uvedenia Tovar do pôvodného stavu v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho určený Kupujúcim.

7.1.8. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa § 9 ods. 1 zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť

predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby

7.1.9. Nárok na náhradu škody, ktorá vznikla na Tovare, je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať oproti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Predávajúci je zároveň oprávnený si voči nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny započítať akúkoľvek splatnú pohľadávku, ktorú má voči Kupujúcemu.

7.2. Do doby doručenia Tovarú Kupujúcemu je Predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak je zrejmé, že Kupujúci ju podstatne porušil. V takom prípade vráti Predávajúci Kupujúcemu kúpnu cenu, ak už bola uhradená, bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený Kupujúcim.

7.3. Ak je spoločne s Tovarom Kupujúcemu poskytnutý darček (napríklad vzorky produktov), je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá s rozvazovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, darovacia zmluva ohľadne takého darčeka stráca účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s Tovarom vrátiť Predávajúcemu aj poskytnutý darček.

8. Záručné podmienky a reklamačný poriadok

8.1. V prípade vrátenia Tovarú Kupujúcim – spotrebiteľom v prípade reklamácie, Kupujúci postupuje nasledovne:

8.1.1. Tovar Kupujúci zašle na adresu pre vrátenie tovaru spoločnosti The Place of Beauty s. r. o., Stará Bystrica 101, 023 04 Stará Bystrica, Slovenská republika, balíkom, nie na dobierku. Do balíka vloží kópiu faktúry, ktorú obdržal spolu s Tovarom a vyplnené a podpísané tlačivo “Reklamačný formulár”, ktoré je možné stiahnuť na webovej adrese obchodu www.meka.sk/dokument/reklamacny-formular

8.1.2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení zodpovednosti za vady Tovarú sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi, najmä ustanovením § 499 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na Tovar, ktorý bol zakúpený prostredníctvom internetového obchodu na www.meka.sk a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe. Ak je výskyt vady nepodstatným porušením zmluvy, Kupujúci má právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak je výskyt vady podstatným porušením zmluvy, Kupujúci má právo na nasledujúce riešenia:

- a) odstránenie vady dodaním nového Tovarú bez vady alebo dodaním chýbajúceho Tovarú;
- b) odstránenie vady opravou Tovarú;
- c) primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
- d) odstúpenie od zmluvy.

8.1.3. Kupujúci nemôže uplatniť zodpovednosť za vady u Predávajúceho, ak ide o vadu, ktorú musel pri vynaložení obvyklej pozornosti zaznamenať už pri uzavretí zmluvy. Kupujúci nemá právo

zo záruky, ak vonkajšia udalosť spôsobila vadu na Tovare po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho. Nárok na uplatnenie zodpovednosti Predávajúceho za vady Kupujúcemu nenáleží ani v prípade, kedy Kupujúci vadu sám spôsobil (napríklad na vady tovaru spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo poškodením Tovarú Kupujúcim a pod.).

8.1.4. Ako záručný doklad slúži faktúra.

8.1.5. Všetky reklamácie budú posúdené a vyriešené najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru Predávajúcim.

8.1.6. Pri prevzatí Tovarú je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu urobiť kontrolu tovaru a hlavne preskúmať:

a) či sa jedná o Tovar, ktorý bol zo strany Kupujúceho objednaný;

b) či je Tovar v neporušenom stave a či nemá zjavnú vadu;

c) či fungujú všetky jeho jednotlivé časti;

d) či má očakávanú vôňu alebo očakávaný odtieň podľa objednanej špecifikácie;

e) či sa zhodujú údaje na faktúre so skutočnosťou.

8.1.7. Nie je možné reklamovať Tovar nadmerne spotrebovaný. Pre účely týchto VOP sa za Tovar nadmerne spotrebovaný považuje tovar spotrebovaný viac než z jednej tretiny.

8.1.8. Nedodaný a pritom fakturovaný Tovar je Kupujúci povinný nahlásiť (telefónicky alebo e-mailom) do 24 hodín od prevzatia Tovarú (zásielky) od kuriérskej služby alebo z výdajného miesta/odberného miesta. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.

8.2. Nežiaduce alebo vedľajšie účinky zakúpených kozmetických výrobkov nie sú dôvodom na reklamáciu.

8.3. Obrázky tovarú na internetovom obchode www.meka.sk majú len ilustratívny charakter a nepredstavujú záväzné zobrazenie vlastností Tovarú (obal tovarú sa môže napríklad líšiť z dôvodu zmeny obalu výrobcem). Odlišné zobrazovania Tovarú nie sú dôvodom na reklamáciu.

8.4. Obrázky odtieňov a farieb na internetovom obchode www.meka.sk majú len ilustratívny charakter a nepredstavujú záväzné zobrazenie vlastností Tovarú (odtieň alebo farba sa môže líšiť v závislosti od individuálnych nastavení každého zobrazovacieho zariadenia a prehliadača). Nesúlad medzi farbou alebo odtieňom na obrázku v našom internetovom obchode a farbou alebo odtieňom dodaného Tovarú nie je dôvodom na reklamáciu.

9. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

9.1. Podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov účinného od 1.1.2016 sú orgánmi alternatívneho riešenia sporov zo zákona Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.

9.2. Dohľad vykonáva Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj so sídlom Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39

9.3. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

9.4. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Ostatné informácie uvedené v registračnom formulári Kupujúci uvádzať nemusí (nie sú povinné).

10.2. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je právnickou osobou, je povinný oznámiť Predávajúcemu svoje obchodné meno, fakturačnú adresu a adresu dodania vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, ak bolo pridelené, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

10.3. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, aby Predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci zároveň poskytuje predávajúcemu svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov inej osobe a cezhraničným prenosom osobných údajov i do tretích krajín (akýchkoľvek krajín v rámci Európskej únie a krajín tzv. bezpečného prístavu). Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje Predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Kupujúci odvolať kedykoľvek formou e-mailu doručeného na hello@meka.sk.

10.4. Kupujúci pri odoslaní objednávky vyjadruje osobitne aj svoj súhlas s tým, aby mu Predávajúci zasielal formou e-mailov alebo SMS správy o činnosti, ponukách a akciách (Newsletter). Kupujúci môže kedykoľvek formou e-mailu odvolať tento samostatný súhlas s tým, aby mu Predávajúci neposielal správy o činnosti, ponukách a akciách Predávajúceho bez toho, aby bola akýmkoľvek spôsobom ovplyvnená alebo zmarená možnosť uskutočniť uzavretie kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim podľa týchto VOP. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu Kupujúcim Predávajúcemu.

10.5. Podrobnejšie informácie o Spracovaní osobných údajov je možné nájsť na www.meka.sk/dokument/ochrana-osobnych-udajov

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.

11.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 250/2007 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

11.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

11.4. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Starej Bystrici dňa 21.1.2021